

UNIONE ADESIVI

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - Ed. 2022

1. Parti del contratto

Per "Venditrice" si intende la società UNIONE ADESIVI srl, con sede legale in Merano, Via Max Valier, 28 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano BZ – 234352 Codice fiscale e partita IVA IT 10961220968.

Per "Acquirente" si intende chiunque - privato, impresa in forma individuale o societaria - richiede alla Venditrice la fornitura dei Prodotti.

2. Ambito di applicazione ed efficacia

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le vendite effettuate dalla Venditrice, e regolano tutti i rapporti futuri tra la Venditrice e l'Acquirente, anche in mancanza di un espresso richiamo.

I rapporti regolati dalle presenti condizioni generali riguardano la vendita di tutti i prodotti commercializzati in Italia dalla Venditrice ("i Prodotti").

Nel caso di esportazione della merce da parte degli Acquirenti in aree al di fuori dall'Italia, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte della Venditrice, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali violazioni di diritti di proprietà industriale di terzi. L'acquirente sarà obbligato a rimborsare l'eventuale danno causato alla Venditrice attraverso l'esportazione della merce.

Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali non produrranno effetti se non risulteranno da accordo scritto tra la Venditrice e l'Acquirente.

Con la sottoscrizione della presente e comunque con la trasmissione delle ordinazioni alla Venditrice l'Acquirente rinuncia espressamente all'applicazione delle sue condizioni generali di acquisto.

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole delle presenti condizioni generali non inficia la validità, efficacia ed opponibilità delle altre clausole.

3. Termini di consegna

I termini di consegna sono indicativi e mai essenziali, e non impegnano comunque la Venditrice.

La Venditrice non è tenuta a corrispondere indennizzi di sorta per eventuali danni, diretti o indiretti, imputabili a ritardi di consegna.

I tempi di consegna iniziano con la ricezione della conferma dell'ordine, tenendo in considerazione la possibilità della fornitura e i termini e le condizioni contrattuali altrimenti concordati.

In caso di inadempienza da parte dell'Acquirente, il termine concordato sarà prolungato per un periodo di tempo pari a quello occorrente per l'esatto adempimento.

In caso di ritardo da parte della Venditrice, l'Acquirente è tenuto a fissare un adeguato termine di proroga. Allo scadere di tale termine di proroga, nel caso in cui non abbia ancora ricevuto comunicazione di merce pronta per la spedizione, l'Acquirente avrà facoltà di recedere dal contratto.

Eventuali pretese di risarcimento derivanti dal mancato rispetto dei tempi o dei termini di consegna imputabili alla Venditrice sono limitate al valore dell'ordine.

4. Trasporti

I Prodotti - anche se in base a speciali accordi venduti franco destino - viaggiano sempre a totale ed esclusivo rischio dell'Acquirente. Con la consegna della merce allo spedizioniere o al vettore, o comunque al più tardi non appena la merce lascia gli stabilimenti o il magazzino, ogni rischio viene trasferito all'acquirente.

La Venditrice può applicare un sovrapprezzo gasolio sul prezzo del carburante per compensare parzialmente gli alti livelli dei costi per il gasolio.

Per la spedizione della merce la Venditrice avrà facoltà di scegliere le modalità di trasporto e il percorso della spedizione senza per questo incorrere in alcuna responsabilità.

5. Riservato dominio

Nei rapporti con operatori commerciali, tutta la merce fornita rimane di proprietà della Venditrice (riservato dominio) sino all'adempimento di tutti gli obblighi posti a carico dell'Acquirente. Nei rapporti con operatori non commerciali (consumatori), il riservato dominio sulla merce fornita verrà meno con l'avvenuto pagamento integrale del prezzo d'acquisto.

6. Istruzioni di utilizzo

Poiché le condizioni di lavoro e i campi di applicazione dei prodotti della Venditrice sono molto numerosi e diversificati, le istruzioni di utilizzo fornite hanno carattere generale. In caso di requisiti speciali che esulano dai campi di applicazione e dalle condizioni di lavoro contemplati nelle istruzioni di utilizzo fornite, la Venditrice si rende disponibile a fornire supporto e consulenza senza alcun onere o obbligo a proprio carico.

Data la molteplicità dei casi applicativi e delle condizioni d'impiego dei prodotti, è comunque necessario che le caratteristiche del prodotto considerate rilevanti ai fini della destinazione d'uso vengano testate in via preliminare dall'utilizzatore stesso e vengano verificate nell'applicazione pratica. A tale scopo, è indispensabile osservare le indicazioni riportate nelle schede tecniche aggiornate dei rispettivi prodotti.

Le informazioni riguardanti le quantità di consumo riportate nelle istruzioni di utilizzo corrispondono a valori medi empirici.

7. Pagamenti

I pagamenti dovranno essere effettuati alla sede della Venditrice, entro 30 giorni data emissione fattura.

In caso di ritardo nel pagamento, dell'Acquirente verranno automaticamente addebitati interessi moratori al tasso di cui al D.lgs 231/2002 e successive modifiche.

Acconti o pagamenti parziali si intendono sempre imputati, nell'ordine, alle spese di recupero, agli interessi ed infine al capitale.

L'Acquirente non potrà far valere nei confronti della Venditrice alcun reclamo, contestazione o pretesa, né in via di azione né in via di eccezione, se non dopo aver regolato integralmente gli importi fatturati dalla Venditrice.

8. Tolleranze

Sono ammesse le tolleranze d'uso, così come codificate nella raccolta degli usi della provincia di Milano per il commercio dei prodotti chimici in genere.

9. Verifiche. Reclami e contestazioni. Responsabilità

Tutti i dettagli forniti in relazione all'idoneità, all'utilizzo e all'applicazione dei prodotti, le indicazioni e la consulenza tecnica, e altre informazioni vengono forniti secondo la conoscenza più aggiornata, ciò non esime in ogni caso l'Acquirente dall'eseguire propri test e verifiche.

Accordi su caratteristiche qualitative e assunzioni di eventuali garanzie saranno vincolanti soltanto se espressamente concordate riportati per iscritto tra le parti.

Per eventuali reclami relativi alla qualità e/o all'impiego del prodotto, farà fede la relativa scheda tecnica nell'ultima versione aggiornata e nella forma disponibile sulla home page di internet della Venditrice, scheda che potrà essere fornita in qualunque momento dietro richiesta dell'Acquirente. Nel caso in cui l'Acquirente non si sia attenuto a quanto ivi riportato, nessuna responsabilità potrà essere ascritta alla Venditrice.

L'Acquirente deve accertarsi dell'idoneità dei Prodotti all'atto della consegna degli stessi, e comunque prima di intraprenderne l'utilizzo. Tale preventivo accertamento costituisce onere di ordinaria diligenza dell'Acquirente, e in difetto dello stesso, ai sensi dell'art. 1227 c.c., nessun risarcimento è comunque dovuto dalla Venditrice. L'Acquirente decade da ogni garanzia se non denuncia per iscritto alla Venditrice le proprie contestazioni entro 8 giorni di calendario dalla consegna dei Prodotti.

In caso di forniture a consegne ripartite, eventuali reclami, anche se tempestivi, non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritirare e pagare tutti i Prodotti ordinati.

Resta espressamente esclusa dalle garanzie prestate da Unione Adesivi la garanzia inerente alla idoneità dei Prodotti ad una specifica destinazione anche laddove l'Acquirente abbia indicato nel proprio ordine l'utilizzo al quale i Prodotti si intendono destinati.

In caso di responsabilità per difetti riscontrati sulla merce fornita, la Venditrice provvederà alla sostituzione gratuita della merce difettosa.

Nel caso in cui non sia possibile la sostituzione della merce, l'Acquirente avrà diritto, a propria discrezione, ad una riduzione del pagamento o alla rescissione del contratto.

Per qualsiasi richiesta di risarcimento danni o di rimborso spese, trova applicazione quanto previsto nel presente articolo.

UNIONE ADESIVI
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - Ed. 2022

In caso di reclamo, l'Acquirente è tenuto a permettere alla Venditrice la possibilità di effettuare una verifica, fornendo con immediatezza dei campioni di materiale. Nel caso in cui tale obbligo non venga rispettato, l'Acquirente non avrà diritto ad ottenere alcun rimedio o rimborso.

Le spese sostenute per l'invio dei campioni di materiale nonché per il relativo prelievo saranno a carico della Venditrice se risulterà che il materiale fornito era difettoso. Restano garantiti i diritti di revoca o di restituzione derivanti dai diritti di tutela dei consumatori.

L'Acquirente avrà diritto al risarcimento dei danni soltanto in caso di dolo o colpa grave, rischio mortale, lesioni corporee o danni alla salute, oppure in caso di mancanza di una caratteristica qualitativa concordata.

In ogni caso il risarcimento dei danni non potrà essere superiore ad un importo massimo di € 500.000,00.

Il periodo di prescrizione per reclami di merce difettosa è pari ad un anno a partire dalla data di consegna della merce, purché non riguardi l'acquisto di merci di consumo, o purché la legge non specifichi obbligatoriamente un periodo di prescrizione più lungo.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità si intendono estese ai rappresentanti legali, impiegati ed altri addetti ausiliari della Venditrice.

Fermo il limite di cui all'art. 1229 c.c., la Venditrice non risponde di eventuali danni diretti o indiretti di alcun tipo (espressamente inclusi l'arresto di produzione, i costi di richiamo dei Prodotti, i danni da perdita di chances o di clientela) derivanti dalla fornitura e dall'utilizzo dei Prodotti.

10. Forza maggiore

La Venditrice è in ogni caso esonerata da ogni responsabilità in ipotesi di ritardata, mancata o incompleta fornitura dovuta a scioperi aziendali e/o generali, insurrezione, guerra, disastri naturali o nucleari, incendi, carenza di materie prime e/o di fonti energetiche e, più in generale, di ogni altro evento o circostanza che sostanzialmente ritardano; impediscono o rendono impossibile la consegna, indipendentemente dal fatto che vengano subite dalla Venditrice dai suoi fornitori.

Al verificarsi di una tale ipotesi, la Venditrice ne darà comunicazione scritta all'Acquirente, ed avrà facoltà, a sua insindacabile scelta, di revocare l'accettazione dell'ordine (restituendo all'Acquirente, in tal caso, gli eventuali acconti ricevuti senza aggravio di interessi) ovvero di fissare un termine, non eccedente i 60 giorni, per l'effettuazione della fornitura.

11. Facoltà di recesso

La Venditrice potrà recedere dal contratto senza alcun onere qualora si verificino fatti o circostanze che alterino la stabilità dei mercati, il valore della moneta, le condizioni delle industrie produttrici dei Prodotti e delle materie prime e le condizioni di approvvigionamento.

La Venditrice avrà altresì facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere laddove a carico dell'Acquirente siano levati protesti, promosse azioni ingiuntive, esecutive o cautelari ovvero intraprese procedure concorsuali.

12. Regolamento Europeo 1907/2006 ("REACH")

Il Regolamento Europeo REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals) prevede una serie di informazioni che il fornitore di prodotti chimici deve rendere disponibili alla clientela per consentirle un utilizzo più sicuro dei prodotti stessi.

Il REACH impone ai clienti di comunicare al loro fornitore qualsiasi informazione utile sui pericoli e sulle possibili inadeguatezze del loro sistema di gestione del rischio inerenti alle sostanze o preparati da essi utilizzati.

Il REACH impone invece ai fornitori di prodotti chimici una procedura ed una tempistica specifiche per il processo di pre-

registrazione e registrazione di sostanze e preparati chimici.

Se il fornitore della Venditrice non dovesse assolvere correttamente a tale procedura e a tale tempistica, ciò potrebbe influire sulla successiva fornitura dalla Venditrice all'Acquirente, così come potrebbe verificarsi il caso di interruzione della fornitura laddove le sostanze e i preparati in questione dovessero richiedere un supplemento di controlli scientifici.

La Venditrice informerà l'Acquirente di eventuali ritardi causati da circostanze sopra indicate, fermo restando comunque quanto previsto all'Art. 3 delle presenti condizioni generali.

La Venditrice metterà a disposizione dell'Acquirente delle apposite schede di sicurezza e - ove necessario - degli allegati indicanti le possibili esposizioni a rischio dei Prodotti, onde consentire all'Acquirente di controllare se l'utilizzo concreto degli stessi corrisponde a quanto indicato nella scheda di sicurezza e nei suoi eventuali allegati.

Ove l'Acquirente intenda destinare i Prodotti ad un utilizzo diverso da quello indicato nella documentazione fornitagli, dovrà darne immediato avviso scritto alla Venditrice, che a sua volta contatterà il proprio fornitore per verificare la fattibilità ed i possibili rischi collegati a tale diverso utilizzo.

Sino a quando le relative informazioni non siano state comunicate dalla Venditrice all'Acquirente, quest'ultima potrà destinare i Prodotti ai soli utilizzi contemplati nella scheda di sicurezza e nei suoi eventuali allegati.

Resta in ogni caso esclusa ogni responsabilità da parte della Venditrice non solo per l'ipotesi di mancata ottemperanza dell'Acquirente alle prescrizioni stabilite dal REACH, ma anche, in coerenza a quanto stabilito al punto 9 delle presenti Condizioni Generali, riguardo all'idoneità dei Prodotti forniti all'utilizzo a cui l'Acquirente intende destinarli.

13. Norme regolatrici e Foro competente

Per tutto quanto qui non espressamente previsto, si fa rinvio alle norme di legge italiane.

Ogni controversia inerente alla interpretazione, validità, esecuzione e/o risoluzione delle presenti Condizioni Generali e dei singoli contratti di vendita da queste regolati è attribuita all'esclusiva competenza del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni foro alternativo eventualmente previsto dalla legge.

..... (Data)

L'Acquirente

.....l

(Timbro e Firma)

(Data)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente - previa rilettura delle stesse - le seguenti clausole: 3 (Termini di consegna); 7. (Pagamenti); 9. (Verifiche. Reclami e contestazioni. Responsabilità); 10. (Forza maggiore); 11 (Facoltà di recesso); 13 (Norme regolatrici e Foro competente).

..... (Data)

L'Acquirente

.....l

(Timbro e Firma)